

Inspectierapport

Kindercentrum Het Groenehuis (KDV)

Annaboulevard 4

5406 PZ Uden

Registratienummer 145071327

Toezichthouder: GGD Hart voor Brabant

In opdracht van gemeente: Uden

Datum inspectie: 10-02-2020

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 01-10-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	9
Veiligheid en gezondheid	11
Ouderrecht.....	13
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Pedagogisch klimaat.....	14
Personeel en groepen	15
Veiligheid en gezondheid	17
Ouderrecht.....	18
Gegevens voorziening	19
Opvanggegevens	19
Gegevens houder.....	19
Gegevens toezicht	19
Gegevens toezichthouder (GGD).....	19
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	19
Planning	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kindercentrum Het Groenehuis is gelegen op het terrein van ziekenhuis Bernhoven in Uden. Kindercentrum Het Groenehuis biedt opvang aan maximaal 88 kinderen van 0-4 jaar, in zes stamgroepen. Er wordt veel aandacht besteed aan de gezondheid en natuur.

Inspectiegeschiedenis

2-2-2017; jaarlijks onderzoek. Overtredingen binnen domein personeel en groepen (verklaring omtrent het gedrag).

20-2-2019; onderzoek voor registratie i.v.m. houderwijziging. Advies tot opnemen in het landelijk register kinderopvang.

27-3-2019; jaarlijks onderzoek. Er wordt, na herstelaanbod binnen domeinen pedagogisch klimaat (inhoud pedagogisch beleidsplan) en veiligheid en gezondheid (inhoud veiligheids- en gezondheidsbeleidsplan), voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Huidige inspectie

Op 10 februari 2020 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij Kindercentrum Het Groenehuis.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- Pedagogisch klimaat;
- Personeel en groepen;
- Veiligheid en gezondheid;
- Ouderrecht.

Bevindingen huidige inspectie

Op 10 februari 2020 is een bezoek gebracht aan Kindercentrum Het Groenehuis. Er hebben observaties op de groepen plaatsgevonden en er is gesproken met de aanwezige beroepskrachten, assistent manager en houder. Ter plekke zijn documenten ingezien. Op verzoek van de toezichthouder heeft de houder een aantal documenten nagestuurd. Deze documenten zijn meegenomen in het onderzoek.

De praktijk laat een ontspannen beeld zien. Alle kinderen worden gezien door de beroepskrachten en door de beroepskrachten betrokken bij activiteiten.

Overtredingen

In het huidige onderzoek zijn overtredingen geconstateerd:

1. 'Pedagogisch klimaat': inhoud pedagogisch beleid (beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang);
2. 'Pedagogisch klimaat': inhoud pedagogisch beleid (doorlopende ontwikkellijn met buitenschoolse opvang);
3. 'Pedagogisch klimaat': inhoud pedagogisch beleid (mentorschap);

Op de overtredingen is geen herstelaanbod gedaan vanwege de aard van de overtredingen. In het rapport wordt dit verder toegelicht onder de betreffende domeinen.

Conclusie

Uit het huidige onderzoek is gebleken dat de houder niet voldoet aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische praktijk.

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum het Groenehuis heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Tevens heeft men een informatieboekje voor ouders als aanvulling hierop.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Regelmatig vinden er overleggen plaats (onder andere vleugeloverleg, algemeen overleg, groepsoverleg) waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken. Dit is terug te zien in diverse notulen welke zijn ingezien door de toezichthouder.

Uit observaties van de praktijk blijkt dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid. Bijvoorbeeld: de beroepskrachten hanteren een positieve benadering en zijn beschikbaar voor de kinderen.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- Volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs;
- Werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- Wanneer aan een nieuwe stamgroep;
- Tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- Verlaten van de stamgroep(ruimte);
- Gebruik van extra dagdelen;
- Taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid niet voldoende concreet beschreven:

- Verantwoorde dagopvang: er is onvoldoende onderscheid gemaakt tussen de verschillende ontwikkelingsfasen (baby, dreumes, peuter), bij de sociale competentie en bij normen en waarden;

- Doorlopende ontwikkelijn met buitenschoolse opvang: voor de overdracht naar de basisschool wordt het overdrachtsformulier van Uk & Puk gebruikt. Er staat geen doorlopende ontwikkelijn naar de buitenschoolse opvang beschreven.
- Mentorschap: er staat beschreven dat elk kind een mentor krijgt toegewezen. De wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt wie de mentor is, staat niet beschreven.

De oorzaak van deze tekortkoming ligt in onzorgvuldig versiebeheer door de houder.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkelijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op 10 februari 2020 van 8.00 uur tot 11.00 uur op diverse groepen, op onder andere de volgende momenten:

- inloop;
- vrij spel;
- fruithapje.

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. De kinderen voelen zich gezien en begrepen. Voorbeeld: Bij een kindje dat moeite heeft met afscheid nemen, neemt de beroepskracht de tijd voor de overdracht, maar neemt het kind wel op een duidelijke, kordate

manier over van vader. Ze gaan samen papa uitzwaaien en vervolgens leidt ze het kind wat af. Het kind is al snel op haar gemak en gaat spelen.

Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen en zich op hun gemak voelen. De beroepskrachten accepteren de kinderen zoals ze zijn. De kinderen worden regelmatig gecompimenteerd. Beroepskrachten zeggen bijvoorbeeld: "Wat goed dat je de telefoon hoorde en mij hebt geroepen" en "Heb je de puzzel al weer klaar? Wat knap! Wat wil je nu doen?".

Persoonlijke competentie

Er is voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is gesloten en open spelmateriaal waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke speelhoeken. Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen. Zij moeten aan de beroepskracht vragen of zij met bepaalde spelmaterialen mogen spelen; ander materiaal mogen zij zelf pakken. Bijvoorbeeld: Baby's kunnen spelen op een speelkleed op de grond. Er is geschikt spelmateriaal voor baby's, zoals zachte blokken. Er is een speelkeukentje, een speelkleed met wegen e.d. erop met autootjes, een bank om even rustig te zitten (of op te klauteren).

De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen. Bijvoorbeeld: Bij het maken van een puzzel helpen de beroepskrachten wel desgevraagd, maar ze stimuleren de kinderen om zo veel mogelijk zelf te doen.

Sociale competentie

De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is. Bijvoorbeeld: Als een kind autootjes van een ander kind afpakt grijpt de beroepskracht in op een rustige en respectvolle manier: "Heb jij de auto's van M. gepakt? Geef maar aan M., anders kan hij niet verder spelen." Het kind geeft de auto's aan M.. De beroepskracht vraagt aan het kind: "wil jij dan met een puzzel? Zal ik die voor je pakken?".

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag. Bijvoorbeeld: kind A. is aan het puzzelen en kind B. komt kijken bij kind A. Kind A. gilt. De beroepskracht hoort en ziet dit en zegt tegen kind A.: "B. komt alleen kijken, dat mag toch wel?", waarna kind A. verder gaat met puzzelen en kind B. met hem meekijkt.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten en assistent manager)
- Observatie(s) (10 februari 2020, 8.00u - 10.30u)
- Informatiemateriaal voor ouders (Informatieboekje kindercentrum het groenehuis, versie 2017)

- Pedagogisch beleidsplan (Kindercentrum het groenehuis, versie 2020)
- Notulen teamoverleg (diverse vleugeloverleggen)

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- Opleidingseisen;
- Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- Stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beroepskrachten, assistent manager, houder, stagiaire en kok/huishoudelijk medewerker welke tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen

De diploma's van de beroepskrachten welke tijdens de inspectie aanwezig zijn, zijn ingezien. Zij beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Het diploma van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach van deze locatie is ingezien. Zij beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Uit de aanwezigheidslijsten en personeelsroosters van de dag van inspectie blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht kind-ratio).

Tijdens de inspectie is er op een van de groepen één stagiaire werkzaam, welke boventallig wordt ingezet. De stagiaire wordt ingezet conform de gestelde eisen uit de meest recente cao Kinderopvang en de cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kindercentrum Het Groenehuis heeft zes stamgroepen:

- Bloementuin: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar;

- Vogeltuin: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar;
- Vlindertuin: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar;
- Beestjestuin: maximaal 16 kinderen in de leeftijd 0-4 jaar;
- Kikkerpoel: maximaal 12 kinderen in de leeftijd 0-1 jaar;
- Eendenpoel: maximaal 12 kinderen in de leeftijd 0-1 jaar.

Op het kindercentrum wordt gewerkt met een vast team van beroepskrachten. De beroepskrachten werken gedurende de week volgens een vast rooster. De houder heeft een dusdanig personeelsbeleid dat, bij ziekte, vakantie en verlof, vaste (inval) beroepskrachten worden ingezet.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten en assistent manager)
- Observatie(s) (10 februari 2020, 8.00u - 10.30u)
- Personenregister Kinderopvang
- Presentielijsten
- Personeelsrooster
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid is het volgende onderdeel beoordeeld:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Voor dit onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste kwaliteitseisen die binnen dit onderdeel van toepassing zijn

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- Beleidsplan veiligheid en gezondheid;
- Diverse protocollen;
- Diverse documenten met betrekking tot veiligheids- en gezondheidsmanagement.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is op locatie in te zien. Daarnaast worden ouders via een ouderapp op de hoogte gehouden van alle ontwikkelingen.

Beleid

De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de getroffen maatregelen en de handelwijzen indien deze risico's zich voordoen, beschreven.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Er vinden op regelmatige basis overleggen (onder andere vleugeloverleg, algemeen overleg, groepsoverleg) plaats waar (onderdelen van) dit beleid wordt besproken. Dit is terug te zien in de toegestuurde notulen.

Uit observaties van de praktijk en interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van en werken volgens het beleid. Zo wordt er voor elk kind een schoon washandje gebruikt en wordt na elke verschoning het verschoonkussen gereinigd.

Beroepskrachten worden verzocht om 'Registratie Onveilige en/ of ongezonde situaties' en 'Registratie Ongevallen/ incidenten' formulieren in te vullen, wanneer er sprake is van (bijna) ongeval of incident of van een onveilige en/of ongezonde situatie. Deze formulieren worden besproken in overleggen. Hierna kunnen gedragsregels en werkafspraken aangepast worden, of er kunnen actiepunten uitgezet worden. Bijvoorbeeld: Er is een bewegingskast voor bewegingsmaterialen op het centrale speelplein geplaatst, nadat kinderen en medewerkers struikelden/uitgleden over rondslingerend bewegingsmateriaal. Wanneer gedragsregels en

werkafspraken aangepast worden, worden beroepskrachten op de hoogte gebracht door middel van een memo.

Eerste hulp aan kinderen

Op het moment van inspectie is er een volwassene aanwezig die beschikt over een geldig EHBO-certificaat.

De toezichthouder heeft lopende het onderzoek de houder verzocht om aanvullende informatie (personeelsrooster 10 februari t/m 14 februari en EHBO diploma's) te sturen, om te kunnen beoordelen of gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die beschikt over een certificaat voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen. De houder heeft de aanvullende informatie niet binnen de onderling afgesproken termijn naar de toezichthouder gestuurd. De aanvullende informatie is alsnog beoordeeld.

Uit het personeelsrooster van 10 februari t/m 14 februari en de EHBO diploma's blijkt dat de houder er voor zorgdraagt dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen, volgens de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels. Hiermee wordt voldaan aan de gestelde voorwaarde.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (houder)
- Interview (beroepskrachten en assistent manager)
- Notulen teamoverleg (diverse vleugeloverleggen)
- Calamiteitenbeleid;
- Index KMS;
- Beleidsplan veiligheid en gezondheid, versie 6 mei 2019;
- Veiligheidsmanagement versie 25-10-2018;
- Actieplan veiligheid versie 8-2-2018;
- Gezondheidsmanagement;
- Actieplan gezondheid versie januari 2015;
- Werkinstructie invullen ongevallen-incidenten en ongezonde-onveilige situaties versie 4-2-2019;

Ouderrecht

Informatie

Op de website van Kindercentrum Het Groenehuis is het meest recente inspectierapport te vinden.

Gebruikte bronnen

- Website (<https://kchetgroenehuis.nl/>)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, met dien verstande dat gedurende de dagopvang maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires. Het minimaal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten wordt gevormd door de optelsom van het op grond van artikel 7 van het Besluit kwaliteit kinderopvang minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op de afzonderlijke stamgroepen.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Ouderrecht

Informatie

De houder van een kindercentrum informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen op een gemakkelijk vindbare plaats. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport ter inzage op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Kindercentrum Het Groenehuis
Website	: http://www.kchetgroenehuis.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000015056724
Aantal kindplaatsen	: 88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Kindercentrum het groenehuis B.V.
Adres houder	: Annaboulevard 4
Postcode en plaats	: 5406 PZ Uden
KvK nummer	: 73254975
Aansluiting geschillencommissie	: Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Hart voor Brabant
Adres	: Postbus 3024
Postcode en plaats	: 5003 DA Tilburg
Telefoonnummer	: 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door	: J. van den Elsen P. de Graaf

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Uden
Adres	: Postbus 83
Postcode en plaats	: 5400 AB UDEN

Planning

Datum inspectie	: 10-02-2020
Opstellen concept inspectierapport	: 20-07-2020
Zienswijze houder	: 21-08-2020

Vaststelling inspectierapport	: 01-10-2020
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-10-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-10-2020
Openbaar maken inspectierapport	: 22-10-2020

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

We waren verheugd met de positieve terugkoppeling van de toezichthouder op maandag 10 februari 2020. Complimenten over onze pedagogische praktijk, onze personele bezetting (met stagiaires boventallig), de ontspannen sfeer en onze nieuwe beweegvloer van Springlab. De observatie dat *alle* kinderen worden gezien door onze medewerkers was echter het grootste compliment. Verder is het fijn dat er geobserveerd is dat de sensitiviteit & responsiviteit van onze medewerkers groot is. Belangrijke elementen uit onze pedagogische visie waar we ons dag in dag uit tot het uiterste voor inspanssen.

Na de dag van de inspectie verliep het onderzoek anders dan dat we gewend waren. De toezichthouder bleek niet op de hoogte te zijn van het inspectierapport van 2019 en (dus) van onze inspanningen met betrekking tot de invoering van de wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (wet IKK). Ook ons (digitale) pedagogisch beleidsplan was niet bekend voor de observatie van het pedagogisch klimaat op 10 februari jl. Na de inspectie dag werd informatie niet consequent schriftelijk opgevraagd (aan hetzelfde emailadres). Ook werd er voor één informatie-uitvraag een uiterste reactietermijn van slechts 5 uur gesteld. Verder werd o.a. een interne memo over ons basisrooster met informatie over de kinder EHBO-bezetting foutief geïnterpreteerd. Vervolgens werden (voor de verzending van het eerste conceptrapport) niet alle kinder EHBO-diploma's van onze medewerkers beoordeeld.

Het eerste conceptrapport werd op 4 maart jl. aan ons verzonden. Omdat feitelijke onjuistheden onbespreekbaar bleken te zijn, is er conform het advies van de toezichthouder een klacht ingediend bij GGD Hart voor Brabant. Nadat deze klacht op 14 april jl. werd geformaliseerd door een jurist heeft er op 18 mei jl. een gesprek plaatsgevonden met behulp van Microsoft Teams. Omdat tijdens dit gesprek de klacht en het conceptrapport niet of nauwelijks zijn behandeld, heeft er uiteindelijk met (bemiddeling van) een jurist op 10 juli jl. een formeel klachtgesprek plaatsgevonden. Er is tijdens dit gesprek inhoudelijk gereageerd door GGD Hart voor Brabant op de klacht, het conceptrapport en onze emailcorrespondentie vanaf 17 februari 2020. Dit overleg heeft geresulteerd in een derde conceptrapport.

Na het derde conceptrapport is het onderhavige rapport gepubliceerd waarin staat dat het pedagogisch beleidsplan op een aantal onderdelen *theoretisch* tekortkomingen zou bevatten. In dit rapport wordt versiebeheer als oorzaak genoemd. Dit is juist want er is (tijdens de migratie naar Office 365) per abuis een fout gemaakt met betrekking tot het versiebeheer van het pedagogisch beleidsplan waardoor de toezichthouder een verouderd pedagogisch beleidsplan heeft beoordeeld. Dit aandachtspunt is direct door ons opgepakt. De theoretische tekortkomingen van 2020 zijn exact *dezelfde* tekortkomingen als in 2019 naar aanleiding van de wet IKK. Zo werd met het ingaan van de nieuwe wet gevraagd om in het pedagogisch beleidsplan te vermelden hoe ouders geïnformeerd worden over wie de mentor is. In alle kind dossiers (op kantoor) en in de groepsadministratie bevinden zich sinds 1 januari 2019 dan ook kopieën van alle personaliseerde brieven aan ouders met betrekking tot mentorschap. De *theoretische* tekortkomingen in dit rapport zijn al in 2019 als hersteld en als '*voldaan*' beoordeeld. Op onze website en in de groenehuis app stond/staat voor ouders de juiste versie van het pedagogisch beleidsplan. We hebben begin maart jl. het correcte pedagogisch beleidsplan nog een keer gestuurd naar de toezichthouder en haar leidinggevende. Dit is dus het(zelfde) pedagogisch beleidsplan dat de toezichthouder in 2019 al *positief* had beoordeeld. Waarom onze fout ten tijde van het inspectieonderzoek in 2020 redelijkerwijs niet is gecorrigeerd, blijft onduidelijk.

Uit alle inspectierapporten van voorgaande jaren blijkt onze hoge pedagogische kwaliteit. In 2018 heeft er om die reden geen inspectie plaats gevonden. Sinds de oprichting van kindercentrum het

groenehuis in 2013 zijn inspecties steeds zonder problemen verlopen en is bijvoorbeeld informatie steeds correct en tijdig verstrekt. Mede om die reden hebben we eind juli jl. aan de gemeente Uden gevraagd om aan GGD Hart voor Brabant de opdracht te geven om alsnog het pedagogisch beleidsplan te beoordelen. Alleen op deze manier zou een rapport op het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) geen feitelijke onjuistheden bevatten, geeft het ouders een goed beeld en doet het recht aan onze inspanningen. Helaas heeft de gemeente aan dat verzoek (vooralsnog) geen gevolg gegeven.

We blijven ons (tegen beter weten in?) verzetten tegen overbodige bureaucratie ('paarse krokodillen') omdat we met hart en ziel willen werken aan pedagogische kwaliteit in de praktijk. Hoe onze mentoren zich inspannen met drie observaties per jaar en hoe bijvoorbeeld structurele kind besprekingen met de pedagogisch coach bijdragen aan onze pedagogische kwaliteit hadden we graag willen bespreken met de toezichthouder. Het doel van inspecties in de kinderopvang is – juist ook in het licht van de wet IKK - om de kwaliteit te verhogen maar daar heeft de inspectie van 2020 niet aan bijgedragen. Tijdens ons gesprek op 10 juli jl. hebben we de verwachtingen voor de komende inspecties door de GGD Hart voor Brabant uitgesproken en aangegeven te verwachten dat de toezichthouder dan nadrukkelijk ook aandacht geeft aan de pedagogische kwaliteit in de praktijk en met ons in gesprek gaat om zo samen de pedagogische kwaliteit nog verder te verbeteren. Want dat is uiteindelijk waar het allemaal om gaat.

Net als vorig jaar hechten we er waarde aan om te vermelden dat we in de praktijk aanzienlijk minder kinderen opvangen dan de genoemde aantallen in dit rapport. Met ingang van de wet IKK hebben we ervoor gekozen om het aantal baby's van een babygroep te verlagen naar 6 baby's (met 2 pedagogisch medewerkers). Ook op de verticale groepen geven we kinderen letterlijk de ruimte om zich gezond te kunnen ontwikkelen. Deze keuzes maken we met overtuiging vanuit onze visie op pedagogische kwaliteit. Omdat we het beeld van de groepen in de praktijk graag wensen bij te stellen het schema van vorig jaar aangevuld met de aantallen van dit jaar.

	Kindplaatsen volgens vergunning	Aantal kinderen aanwezig 27-3-2019	Aantal kinderen aanwezig 10-2-2020
bloementuin	16	10	13
vogeltuin	16	13	11
vlindertuin	16	13	12
beestjestuin	16	9	10
kikkerpoel (babygroep)	12	5	5 (waarvan een tweeling wennen)
eendenpoel (babygroep)	12	7	6
totaal aantal kinderen	88	57	57

Met vriendelijke groet,
Kindercentrum het groenehuis

Laurien Voss-Hanegraaf



Wij doen mee met de paarse-krokodilstempel als protest tegen onnodig regel- en papierwerk. Ook in de kinderopvang verzetten we ons tegen overbodige bureaucratie omdat we met hart en ziel willen werken aan pedagogische kwaliteit!