

Inspectierapport

Kindercentrum Het Groenehuis (KDV)
Annaboulevard 4
5406PZ Uden
Registratienummer 145071327

Toezichthouder:	GGD Hart voor Brabant
In opdracht van gemeente:	Uden
Datum inspectie:	27-03-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	18-06-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	13
Gegevens voorziening	17
Gegevens toezicht	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	18

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit rapport is tot stand gekomen door onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werkt de GGD volgens een model voor risico gestuurd toezicht. Dit betekent dat er intensiever onderzoek wordt verricht waar nodig is en minder waar het kan. Met als doel de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren.

Beschouwing

Kindercentrum het groenehuis bestaat uit 6 stamgroepen waarin maximaal 88 kinderen worden opgevangen van 0-4 jaar.

Op de benedenverdieping zijn 4 verticale stamgroepen gehuisvest. De groepsruimtes staan in open verbinding met elkaar en met het in het midden van het gebouw gelegen speelplein. Op het speelplein kunnen de kinderen spelen en elkaar ontmoeten. Daarnaast is er een proeftuin c.q. keuken aanwezig waar kinderen onder begeleiding kunnen koken en proeven. Hier wordt ook de warme maaltijd genuttigd. Op de bovenverdieping bevinden zich de 2 babygroepen en het kantoor van de houder. Op het dak is een kas geplaatst waar de oudere kinderen plantjes kunnen kweken en ervaring op kunnen doen met het oogsten van groenten en fruit.

Kindercentrum het groenehuis is gelegen op het terrein van ziekenhuis Bernhoven in Uden.

26 januari 2016; jaarlijkse onaangekondigde inspectie; geen overtredingen.

29 november 2016; incidenteel onderzoek op inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen en de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid; geen overtredingen.

2 februari 2017; jaarlijks onaangekondigde inspectie; overtreding m.b.t. VOG.

20 februari 2019; onderzoek voor registratie i.v.m. houderwijziging (van eenmanszaak naar B.V.); advies: doorvoeren houderwijziging.

Onderzoek 27 maart 2019

Op woensdagmiddag 27 maart heeft er een onaangekondigde inspectie plaatsgevonden bij Kindercentrum het groenehuis.

Met ingang van 1 januari 2019 zijn een aantal kwaliteitseisen in de Wet kinderopvang gewijzigd op het gebied van de beroepskracht-kindratio, de invoering van de pedagogisch beleidsmedewerker en de meldcode kindermishandeling. Afhankelijk van het soort onderzoek worden deze nieuwe kwaliteitseisen meegenomen en beoordeeld.

De volgende onderdelen zijn in dit onderzoek beoordeeld:

- pedagogisch klimaat;
- personeel en groepen;
- veiligheid en gezondheid.

Er heeft een observatie op een baby- en een verticale groep plaatsgevonden, er is met de pedagogisch beleidsmedewerker, houder en met beroepskracht gesproken. Op een later tijdstip heeft er nogmaals een interview met de pedagogisch beleidsmedewerker en de houder plaatsgevonden. Een aantal documenten zijn ter plaatse ingezien, andere documenten zijn opgestuurd en daarna beoordeeld.

Bevindingen

Tijdens het jaarlijks onderzoek zijn de volgende overtredingen geconstateerd:

1. 'pedagogisch klimaat' (inhoud van het pedagogisch werkplan m.b.t. overdracht ontwikkeling van het kind aan de bso);
2. 'pedagogisch klimaat' (inhoud van het pedagogisch werkplan m.b.t. informeren ouders met betrekking tot wie de mentor van het kind is);
3. 'pedagogisch klimaat' (inhoud van het pedagogisch werkplan m.b.t. verantwoorde dagopvang mbt sociale competentie en normen en waarden)
4. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. concrete beschrijving beleidscyclus);
5. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. voornaamste risico's)
6. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. plan van aanpak en 4-ogenprincipe)

7. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's)
8. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. inzichtelijkheid actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid)
9. 'veiligheid en gezondheid' (inhoud beleidsplan veiligheid en gezondheid m.b.t. achterwacht.

Naar aanleiding van de overtredingen is aan de houder een herstelaanbod geboden op Ad. 1 t/m 9. Na de hersteltermijn zijn deze overtredingen opgelost, er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

De toelichting op de bevindingen van de toezichthouder kunt u lezen in het vervolg van dit rapport. Aan het einde van dit rapport treft u een overzicht aan van de inspectie-items die zijn beoordeeld.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft de volgende domeinen: Pedagogisch klimaat, Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het pedagogisch klimaat zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- pedagogisch beleid;
- pedagogische praktijk

Het onderdeel verantwoorde opvang is beoordeeld door middel van een observatie in de praktijk en gesprekken met de beroepskrachten.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Pedagogisch beleid

Kindercentrum het groenehuis heeft een pedagogisch beleidsplan opgesteld waarin de kenmerkende pedagogische visie is beschreven. Tevens heeft men een informatieboekje voor ouders als aanvulling hierop.

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het pedagogisch beleid. Regelmatig vinden er overleggen (onder andere vleugeloverleg, algemeen overleg, groepsoverleg) plaats waar onder meer het pedagogisch beleid wordt besproken.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid voldoende concreet beschreven:

- volgen van de ontwikkeling van het kind en doorlopende ontwikkellijn met basisonderwijs;
- werkwijze, omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;
- wennen aan een nieuwe stamgroep;
- tijden waarop minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist;
- verlaten van de stamgroep(ruimte);
- gebruik van extra dagdelen;
- taken en begeleiding van beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers.

De volgende voorwaarden zijn in het pedagogisch beleid *niet voldoende concreet* beschreven:

- verantwoorde dagopvang, met name onderscheid tussen de ontwikkelingsfasen bij de sociale competentie en bij 'normen en waarden';
- doorlopende ontwikkellijn buitenschoolse opvang;
- mentorschap (de wijze waarop bekend wordt gemaakt wie de mentor is).

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenbeschreven bevinding een herstelaanbod gedaan waardoor de overtreding binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kan worden.

Bevindingen na de hersteltermijn

Na afloop van de hersteltermijn zijn de eerder benoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de voorwaarden met betrekking tot verantwoorde dagopvang, doorlopende ontwikkellijn buitenschoolse opvang en mentorschap voldoende concreet worden beschreven in het pedagogisch beleid.

Conclusie

De overtredingen, met betrekking tot het pedagogisch beleidsplan, zijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop:

- met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang;
- bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind.

(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

De houder dient zorg te dragen voor verantwoorde kinderopvang. Aan de hand van observaties van de pedagogische praktijk en interviews met beroepskrachten is beoordeeld of verantwoorde opvang wordt geboden.

De observatie van de pedagogische praktijk heeft plaatsgevonden op woensdagmiddag 27 maart 2019 op een baby- en een verticale groep op de volgende momenten:

- flesmoment baby
- vrij spel baby
- buiten spelen verticale groep
- eten van soepstengel verticale groep
- vrij spel aan tafel verticale groep

Emotionele veiligheid

Sensitieve responsiviteit

De beroepskrachten gaan op een sensitieve en responsieve manier om met de kinderen. De beroepskrachten praten vriendelijk en rustig met de kinderen. Ze vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. De kinderen zoeken de beroepskrachten op en zij reageren positief op elkaar. Het is zichtbaar dat de kinderen elkaar en de beroepskrachten kennen.

De beroepskrachten merken signalen op waarmee een kind aangeeft dat het zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning en hierop wordt passend gereageerd. Een baby huult; de beroepskracht zegt tegen de baby: "ja, jouw flesje komt er ook aan, X. is er druk mee bezig." De kinderen voelen zich gezien en begrepen.

De beroepskrachten zijn betrokken en weten wat de kinderen nodig hebben. Door de inzet van vaste beroepskrachten ontstaat het gevoel van veiligheid bij kinderen.

Respect voor autonomie

De beroepskrachten hebben respect voor de autonomie van kinderen. De kinderen krijgen de ruimte om actief dingen zelf te proberen met respect voor eigen ideeën en oplossingen. Dit draagt bij aan het zelfvertrouwen en de eigenwaarde van kinderen.

Voorbeeld: De baby's zijn onderzoekend, spelen en oefenen. Een baby ziet een speeltje op tafel staan en maakt kenbaar door gebaren en geluiden dat hij het wil hebben. De beroepskracht ziet dit en geeft het speeltje aan de baby,

De peuters zijn actief en nieuwsgierig en maken contact met elkaar. De kinderen van de verticale groep zijn buiten aan het spelen. Een kind springt van een verhoging af; een ander kind ziet dit en

wil dit ook. Het kind springt ook van de verhoging af. De kinderen spelen samen en springen om de beurt van de verhoging af. Ze kijken naar elkaars sprongen en hebben zichtbaar plezier samen.

Structureren en grenzen stellen

De beroepskrachten bieden structuur en stellen grenzen. Dit gebeurt op een doortastende, consequente en respectvolle manier. Voor kinderen is het duidelijk wat er van hen wordt verwacht en waar zij zich aan moeten houden. Er wordt een vaste dagritme gehanteerd met vaste, voorspelbare onderdelen zoals de kring, binnen- en buitenspelen, de lunch, slapen, ophalen. De beroepskrachten vertellen wat ze zien en wat ze gaan doen. Als de kinderen naar binnen gaan na het buiten spelen vertellen de beroepskrachten dat ze aan tafel mogen gaan zitten, een washandje krijgen om hun handen en snoeten te poetsen en dat ze daarna een soepstengel krijgen.

Persoonlijke competentie

De kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd om hun motorische -, cognitieve -, taal- en creatieve vaardigheden te ontwikkelen. In de groepsruimtes hangen knutselwerken die door de kinderen zelf zijn gemaakt binnen het thema onder andere: pizza, rupsje nooit genoeg. Er wordt geteld/voorgelezen. Daarnaast worden er liedjes gezongen, de kinderen kennen de liedjes en zingen enthousiast mee.>

Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen in de groep. De inrichting van de ruimte, het spelmateriaal en het activiteiten aanbod sluiten aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen. De baby's worden opgevangen in een aparte groep zodat zij ongestoord kunnen ontdekken en bewegen: kijken, voelen, grijpen, draaien, tijgeren. Voor de kinderen zijn specifieke speelhoeken aanwezig, geschikt voor een specifiek spel doel. Voorbeeld: een huishoek, bouwhoek, leeshoek. Het spelmateriaal is voor kinderen laag en toegankelijk neergezet. De beroepskrachten begeleiden de kinderen bij hun spel. Er is ruimte voor vrij spel of kinderen mogen (op bepaalde momenten) kiezen met wie en waarmee ze gaan spelen. Daarnaast beschikt het kindercentrum over een buitenruimte waar verschillende activiteiten kunnen plaatsvinden. De kinderen spelen buiten met los spelmateriaal (o.a. ballen). De beroepskrachten bieden buiten spel aan; een beroepskracht is met kinderen aan het hinkelen. De andere beroepskracht zit bij de verhoging en daagt kinderen uit er van af te springen. Een kind dat wel wil springen maar het spannend vindt, wordt geholpen door de beroepskracht.

Sociale competentie

De beroepskrachten begeleiden de kinderen in hun onderlinge interactie. Gerichte activiteiten worden ingezet om kinderen te laten samenspelen. Als de baby's klaar zijn met hun flesje worden ze aan tafel bij elkaar gezet zodat ze naar elkaar kunnen kijken. Daarbij leren kinderen om naar elkaar te luisteren, elkaar te helpen, op elkaar te wachten en samen een conflict op te lossen. De beroepskrachten grijpen in wanneer de situatie dat vereist. De beroepskrachten brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij. Een kind loopt buiten alleen rond. De beroepskracht loopt naar het kind toe en vraagt of hij ook even bij de andere kinderen komt spelen. Het kind gaat mee en speelt met de anderen.

Overdracht van normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Beroepskrachten hanteren afspraken en omgangsvormen die herkenbaar aanwezig zijn en worden toegepast. Handen worden gewassen voordat men aan tafel gaat. Een kind is een puzzel aan het maken maar ziet andere kinderen met de Nopper spelen. Dat wil het kind ook. De beroepskracht maakt samen met het kind eerst snel de puzzel af. Daarna kan hij met de Nopper spelen. Kinderen worden aangesproken op hun gedrag. De beroepskrachten geven inzicht, richting en correctie aan het gedrag van kinderen. Zij geven uitleg wanneer iets niet mag en waarom het niet mag, zijn zich bewust van hun voorbeeldfunctie en hanteren de algemeen aanvaarde normen en waarden.

Op basis van de observatie tijdens de inspectie kan worden geconstateerd dat de voorwaarde met betrekking tot verantwoorde dagopvang voldoende wordt gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten/houder)
- Observatie(s) (woensdag 27 maart 2019)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje)
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen personeel en groepen worden de volgende onderdelen beoordeeld:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen;
- aantal beroepskrachten;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De beoordeling van de verklaring omtrent het gedrag en het personenregister kinderopvang is gebaseerd op een steekproef.

De ingezette beroepskrachten, stagiaires, houder en kantoorpersoneel op de dag van inspectie zijn allen ingeschreven in het personenregister kinderopvang met een geldige verklaring omtrent het gedrag en door de houder gekoppeld aan de organisatie.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beoordeling van de beroepskwalificaties is gebaseerd op een steekproef. De diploma's van de aanwezige beroepskrachten op de dag van inspectie zijn ingezien. Deze personen beschikken over een passend diploma overeenkomstig de actuele cao kinderopvang.

Aantal beroepskrachten

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn gecontroleerd door middel van een steekproef in de praktijk in de bezochte groepen.

Uit een steekproef blijkt dat voldoende beroepskrachten worden ingezet in relatie tot het aantal kinderen (beroepskracht-kindratio).

Uit interviews met de beroepskrachten en met de houder blijkt dat de afwijkende inzet van de beroepskrachten plaats vindt conform de tijden zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

De tijden waarop afgeweken wordt staan vermeld in het pedagogisch beleidsplan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Kindercentrum het groenhuis heeft 6 stamgroepen.

naam groep	kindplaatsen	leeftijd kinderen
bloementuin	16	0-4 jaar
vogeltuin	16	0-4 jaar
vliindertuin	16	0-4 jaar
beestjestuin	16	0-4 jaar
kikkerpoel	12	0-1 jaar
eendenpoel	12	0-1 jaar

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten/houder)
- Observatie(s) (woensdag 27 maart 2019)
- Personen Register Kinderopvang
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Arbeidsovereenkomst(en)
- Presentielijsten (woensdag 27 maart 2019)
- Personeelsrooster (woensdag 27 maart 2019)
- Pedagogisch beleidsplan

Veiligheid en gezondheid

Binnen veiligheid en gezondheid zijn de volgende onderdelen beoordeeld:

- veiligheids- en gezondheidsbeleid;
- meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Per onderdeel volgt een beschrijving van de bevindingen van de toezichthouder en vervolgens wordt een oordeel gegeven op basis van de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Conclusie

Er wordt, na herstelaanbod, voldaan aan alle getoetste voorwaarden.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een beleid opgesteld dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. Het beleid bestaat uit:

- diverse documenten met betrekking tot gezondheidsmanagement en veiligheidsmanagement
- diverse protocollen en beleidsplannen met betrekking tot veiligheid en gezondheid

Eerste hulp aan kinderen

Een aantal beroepskrachten beschikt over een certificaat kinder-EHBO welke voldoet aan de gestelde eisen.

Uit de genomen steekproef uit de roosters van de beroepskrachten blijkt dat de houder ervoor zorg draagt dat gedurende de opvang ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is.

Cyclisch proces

De houder draagt er zorg voor dat de beroepskrachten in de praktijk handelen volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Regelmatig vinden overleggen plaats waar dit beleid wordt besproken. Op basis van een steekproef uit de praktijk blijkt het beleid actueel te zijn en passende maatregelen worden genomen.

Uit interviews met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het beleid. De houder zorgt ervoor dat het beleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van actualiseren, evalueren en implementeren.

In de praktijk is onder andere gezien dat fingerstrips zijn geplaatst bij de deuren, beide toegangspoorten dicht zijn en de kinderen hun handen wassen voor het eten.

Beleid

De houder heeft diverse beleidsstukken met betrekking tot veiligheid en gezondheid waarin veiligheids- en gezondheidsrisico's worden beschreven en de preventieve maatregelen die worden genomen.

Echter een beleidsplan veiligheid en gezondheid met daarin een concrete beschrijving van de volgende onderdelen ontbreekt:

- de wijze waarop de het veiligheids- en gezondheidsbeleid een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken
- de handelswijze indien de voornaamste risico's met grote gevolgen zich verwezenlijken
- het vier-ogenprincipe
- hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met de kleine risico's betreffende veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.
- de wijze waarop het beleid veiligheid en gezondheid is in te zien door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders
- de achterwacht

Herstelaanbod

De toezichthouder heeft de houder naar aanleiding van bovenbeschreven bevinding met betrekking tot het beleidsplan veiligheid en gezondheid een herstelaanbod gedaan waardoor de overtredingen binnen de looptijd van dit onderzoek hersteld kunnen worden.

Bevindingen na de hersteltermijn

Na afloop van de hersteltermijn zijn de eerder genoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld. Hieruit is gebleken dat de houder een beleidsplan veiligheid en gezondheid heeft opgesteld.

Beleid

De houder heeft een uitgebreid beleidsplan opgesteld waarbij alle mogelijke risico's zijn geïnventariseerd en maatregelen zijn genomen. De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid, grensoverschrijdend gedrag en gezondheid van kinderen zijn beschreven. Tevens zijn de handelwijzen beschreven indien deze risico's zich voordoen. Met de houder is besproken dat het beleidsplan veiligheid en gezondheid nu heel erg uitgebreid is en dat risico's concreter omschreven kunnen worden. De houder heeft aangegeven hiermee aan de slag te gaan. Tijdens een volgende inspectie zal de inhoud van het beleidsplan veiligheid en gezondheid met betrekking tot de risico's en handelwijze weer worden meegenomen.

Het beleid bevat een algemene beschrijving van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's met beperkte gevolgen.

De houder zorgt ervoor dat het beleid inzichtelijk is voor zowel beroepskrachten als ouders. Het beleid is op locatie in te zien.

Vierogen principe

In het beleid is beschreven op welke wijze de houder waarborgt dat beroepskrachten te allen tijde gehoord of gezien kunnen worden tijdens hun werkzaamheden. Dit is in de praktijk zichtbaar.

Achterwacht

Het beleid beschrijft de wijze waarop de achterwacht is geregeld. De houder en de assistent leidinggevende/pedagogisch coach zijn achterwacht. Zij kunnen binnen 15 minuten op de locatie aanwezig zijn indien nodig.

Conclusie

De overtredingen, met betrekking tot het beleidsplan veiligheid en gezondheid, zijn hersteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
 - de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
 - het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview (beroepskrachten/houder)
- Observatie(s) (woensdag 27 maart 2019)
- EHBO certificaten
- Informatiemateriaal voor ouders (informatieboekje)
- Personeelsrooster (woensdag 27 maart 2019)
- Pedagogisch beleidsplan
- gezondheidsmanagement versie 21-12-2018
- veiligheidsmanagement versie 25-10-2018
- protocol vermoeden huiselijk geweld en kindermishandeling versie 14-01-2019
- calamiteitenbeleid versie 25-10-2018
- vierogenprincipe versie 25-10-2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang, bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de ontwikkeling van het kind wordt gevolgd en gestimuleerd en daarbij naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs en de buitenschoolse opvang wordt gestreefd, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op de wijze waarop: - met toestemming van de ouders kennis over de ontwikkeling van het kind wordt overgedragen aan de school bij de overgang van het kind naar het basisonderwijs en aan de buitenschoolse opvang bij de overgang van het kind naar de buitenschoolse opvang; - bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop de mentor de verkregen informatie over de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders bespreekt en de wijze waarop aan de ouders en het kind bekend wordt gemaakt welke beroepskracht de mentor is van het kind. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de tijden waarop er minder beroepskrachten worden ingezet dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen, alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken en wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio. De afwijkende inzet van het minimumaantal beroepskrachten dat op grond van de beroepskracht-kindratio vereist is, kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik kunnen maken van dagopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)
Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de dagopvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.
- (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
 - indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kindercentrum Het Groenehuis
Website : <http://www.kchetgroenehuis.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000015056724
Aantal kindplaatsen : 88
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kindercentrum het groenehuis B.V.
Adres houder : Annaboulevard 4
Postcode en plaats : 5406PZ Uden
KvK nummer : 73254975
Aansluiting geschillencommissie : Nee

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Hart voor Brabant
Adres : Postbus 3024
Postcode en plaats : 5003DA Tilburg
Telefoonnummer : 088-3686845
Onderzoek uitgevoerd door : J. van den Elsen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Uden
Adres : Postbus 83
Postcode en plaats : 5400AB UDEN

Planning

Datum inspectie : 27-03-2019
Opstellen concept inspectierapport : 05-06-2019
Zienswijze houder : 17-06-2019
Vaststelling inspectierapport : 18-06-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 18-06-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-06-2019
Openbaar maken inspectierapport : 09-07-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

We waren erg verheugd met de positieve terugkoppeling van de inspecteur op woensdag 27 maart jl. Zo heerste er rust op alle groepen en was het welbevinden van de kinderen (en de baby's in het bijzonder) uitstekend. Ook is in het inspectierapport te lezen dat de responsiviteit van de medewerkers van kindercentrum het groenehuis groot is.

Ten aanzien van de bevindingen vastgelegd op pagina 3 van dit rapport hebben we ons maximaal ingespannen om het 'papierwerk' aan te passen. Zo werd er gevraagd om in het 'pedagogisch werkplan' te vermelden hoe ouders geïnformeerd worden over wie de mentor is (bevinding 2). In alle kinddossiers (op kantoor) en in de groepsadministratie bevinden zich kopieën van alle personaliseerde brieven aan ouders met betrekking tot mentorschap. Na 1 januari 2019 hebben alle ouders van 1-jarigen die doorgestroomd zijn (van een babygroep naar een dreumes-/peutergroep) opnieuw zo'n brief ontvangen. Ten aanzien van het 'beleidsplan veiligheid & gezondheid' hebben we (conform het format van de Brancheorganisatie Kinderopvang) protocollen, werkinstructies e.d. gecomprimeerd tot één document. Zo hebben we ook het document 'Vierogenprincipe' (bevinding 6) ingevoegd. Dat het beleidsplan nu 'heel erg uitgebreid is', is een direct gevolg van het gevraagde 'papierwerk'. In het kader van deze 'paarse krokodillen' vermelden we graag dat we ons (eigenlijk) verzetten tegen overbodige bureaucratie omdat we met hart en ziel willen werken aan pedagogische kwaliteit.

Tot slot hechten we er ook waarde aan om te vermelden dat we in de praktijk aanzienlijk minder kinderen opvangen dan de genoemde aantallen in dit rapport. Zo hebben we er met ingang van 1 januari 2019 voor gekozen om het aantal baby's 1 van de 2 te verlagen naar 6 baby's (met 2 pedagogisch medewerkers). Ook op de verticale groepen geven we kinderen letterlijk de ruimte om zich gezond te kunnen ontwikkelen. Deze keuzes maken we, ondanks het ontstaan van wachtlijsten, met overtuiging vanuit onze kwaliteitsvisie. Omdat we het beeld van de groepen in de praktijk graag wensen bij te stellen hieronder een schema:

	Kindplaatsen volgens vergunning	Aantal kinderen aanwezig 27-3-2019
bloementuin	16	10
vogeltuon	16	13

vlindertuin	16	13
beestjestuin	16	9
kikkerpoel (babygroep)	12	5
eendenpoel (babygroep)	12	7
totaal aantal kinderen	88	57

Met vriendelijke groet,
Kindercentrum het groenehuis

Laurien Voss-Hanegraaf



Wij doen mee met de paarse-krokodilstempel als protest tegen onnodig regel- en papierwerk. Ook in de kinderopvang verzetten we ons tegen overbodige bureaucratie omdat we met hart en ziel willen werken aan pedagogische kwaliteit!